

資料保護聲明 用於 ARBURG 網站

本資料保護聲明與您使用我們網站有關。如下我們將說明我們如何收集您的個人資料，我們將如何處理這些資料，出於何種目的和在什麼法律基礎上進行此操作，以及您由此產生的權利和要求。

「個人資料」是與已識別或可識別的自然人有關的所有資訊，例如：名稱、地址、電子郵寄地址、使用者行為。

1. 資料處理責任方，資料安全官的名稱和聯絡方式

根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 4 條第 7 款，責任方是 ARBURG GmbH + Co KG，地址：Arthur-Hehl-Straße, 72290 Loßburg, Deutschland，電郵地址：contact@arburg.com，電話：+49 7446 33-0 (見版本說明)。

您可以透過電子郵件地址 datenschutzbeauftragter@arburg.com 與我們的資料安全官聯絡，也可以透過上面提到的郵政地址與「資料安全官」聯絡。

2. 收集和儲存個人資料及其使用的類型和目的

a) 訪問我們的網站時記錄資料

當您調用我們的網站時，您終端設備上使用的瀏覽器會自動向我們發送資訊。當您調用我們的網站時，無需您的操作即可收集以下資料：

- IP 位址
- 請求的日期和時間
- 請求內容 (特定頁面)
- 訪問狀態/ HTTP 狀態碼
- 每種情況下傳輸的資料量
- 請求出自的網站
- 使用的瀏覽器
- 瀏覽器軟體的語言和版本
- 作業系統及其外觀

我們出於以下目的處理上述資料：

- 確保順利地連接到網站
- 確保舒適地使用我們的網站
- 評估系統安全性和穩定性
- 用於進一步的管理目的

資料處理的法律依據是歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母 f。出於上述收集資料的目的我們擁有合法權利。在任何情況下，我們都不會將以上資料用於對您個人情況的追蹤。

b) 當您使用我們的聯絡表格時

當您透過聯絡表格、聊天功能或透過電子郵件與我們聯絡時，您提供的資料（例如：您的電子郵件地址、姓名、電話號碼、地址以及您提供的任何其他資訊）將被我們儲存，以回答您的問題或處理您的請求。

根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母，為了與我們聯絡而進行的資料處理是在您自願同意的基礎上進行的。

在不再需要儲存後，我們會刪除由此產生的資料，或者在有法律義務保留資料的情況下限制處理。

c) 註冊訂閱我們的一份或多份電子期刊

在您同意訂閱我司電子期刊後，我司將向您發送關於塑膠注塑行業、增材製造的最新訊息，以及 ARBURG GmbH + Co KG 公司新研發的服務專案和您感興趣的產品。

電子期刊發送服務所需的必填項僅為您的電子郵件地址。是否出具其他可與您取得個人聯絡的資料全憑自願。

在註冊我司電子期刊時，我們將使用所謂的「Double Opt-In（雙重選擇性加入）」流程。換言之，在收到您的註冊申請之後，我司會向指定的電子郵件地址發送一封郵件，請求您確認您想要收到電子期刊。如果您未在 7 天內確認您的註冊，將自動刪除您的資訊。除此之外，我們還會儲存您使用的 IP 位址以及註冊和確認的時間。這一流程為的就是證明註冊系本人操作，並在必要時通知您的個人資料可能被人濫用。在您確認之後，我們儲存您的電子郵件地址和其他您在電子期刊註冊過程中傳達給我司的資訊，以便發送電子期刊。

上述資料處理的法律依據是歐盟資料保護條例(DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母 a。

您可以隨時撤銷一份或多份電子期刊發送服務，隨時停止訂閱一份或多份電子期刊。撤銷方法：按一下任意一封電子期刊郵件中提供的連結，發送郵件至 contact@arburg。

d) 當您使用arburgXworld 時

arburgXworld 有一個單獨的資料保護聲明，您可在 <https://arburgxworld.com/> 中查看。

e) 關於提供資料義務的一般性說明

您在法律上或合約上都沒有義務向我們提供您的個人資料。

3. 服務提供者使用、資料轉發

我們使用選定的外部服務提供者為我們的網站提供支援和管理。這些服務提供者可能偶爾會訪問您的個人資料。服務提供者僅受我們委託並按照我們的指示處理您的資料，並遵守此資料保護法規及適用法律。

只有在本資料保護聲明中明確規定或出於以下目的之一時，才會將您的個人資料傳輸給其他第三方：

- 根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母 a，您已明確同意，
- 對法律要求的強制執行、執行或辯護，資料轉發是必須的，沒有理由認為您對不轉發資料具有絕對的合法權利，在這些情況下進行資料處理的法律依據是歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 6 條第 1 款字母 f，
- 對這種情況，根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母 c，資料轉發為法律義務，
- 資料轉發在法律上是允許的，並且根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母 b，這是與您建立合約關係所必需的。

我們將在以下框架內把使用者的個人資料傳送給歐盟/歐洲經濟區以外國家的服務提供者：美國。

4. Cookies

我們在網站上使用 Cookies。Cookies 是一些小型文字檔，它們儲存在您的終端設備上，分配到您所使用的瀏覽器，我們透過它們接收某些資訊。但是，這並不意味著我們會立即瞭解您的身份。

使用 Cookies 一方面可以使您在使用我們提供的內容時體驗良好。例如：我們使用所謂的工作階段 Cookies 來識別您已訪問過的我們網站的各個頁面。當您關閉瀏覽器時，它們將自動刪除。此外，我們還使用旨在優化使用者友好性的臨時 Cookies，它們會在特定時間段內儲存在您的終端設備上。如果您為使用我們的服務再次訪問我們的頁面，我們會自動識別您已經對我們進行過訪問，以及您所做的輸入和設定（例如：您所選擇的語言），這樣您就不必再次輸入。

根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母 f，為了維護我們的合法權利，出於上述目的，由此類 Cookies 處理的資料是必需的。

另一方面，在您的同意下，我們會使用 Cookies 統計記錄本網站的使用情況並對其進行評估，以優化我們的服務（對此請參見第 5 點網頁分析）。

您可以根據自己的意願配置瀏覽器設定，例如：拒絕接受第三方 Cookies 或所有的 Cookies。請注意，如果您拒絕接受 Cookies，您可能無法使用我們網站的所有功能和/或使用者友好度受限。

使用 Cookies 的法律依據是歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母 a，假如您已同意使用，則另外還依據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母 f。

5. 網頁分析

我們使用 InnoCraft Ltd. 公司的網路分析軟體 "Matomo"，該軟體可以統計評估資料以分析使用者行為。透過使用此網頁分析服務，我們希望確保基於客戶需求進行網頁設計並持續優化網站，同時統計記錄網站的使用情況，以便優化我們為您提供的服務。

網頁分析服務商 Matomo 使用所謂的 "Cookies"，即儲存在您電腦上的文字檔，它們可以分析您對網站的使用情況。本網站只使用工作階段 Cookies，當您關閉瀏覽器時，它們會被自動刪除。可能出於上述目的從收集的資料中建立和評估假名化的使用情況設定檔。透過一個 Cookie 您使用本網站時產生的資訊將存儲在供應商 InnoCraft Ltd. 的雲端，出於這一目的資訊將傳輸給 InnoCraft Ltd.。

僅在您明確表示同意的情況下才設定 Matomo-Cookies。一旦您聲明同意，您可隨時免費取

消同意聲明，取消將在之後生效，要執行此操作請您點擊[此處](#)。

Matomo-Cookies 的使用以及基於它們的資料處理的法律依據是歐盟資料保護條例(DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母 a。

本網站使用 Matomo 的副檔名為"AnonymizeIP"。這意味著 IP 位址將以縮短的形式被進一步處理，從而排除了直接關聯到個人。透過 Matomo 從您的瀏覽器傳輸的 IP 位址不會與我們收集的其他資料合併。

第三方提供商的資訊以及資料保護資訊：InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington Neuseeland ; <https://matomo.org/privacy-policy/>。

6. 社交媒體

在我們的網站上，我們使用社交網絡 Facebook 和 LinkedIn 以及視頻門戶 YouTube 的連結。

社交網絡僅以相應服務的連結形式整合到我們的網站上。除非您點擊相應的圖形，否則不會有任何資料傳輸到服務。點擊嵌入的圖形後，您將跳轉到相應提供商的網站。只有這樣，使用者資訊才會被轉移到相應的供應商那裡。

各個供應商的地址和 URL 及其資料保護資訊：

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <https://www.facebook.com/policy.php>; 關於資料收集的進一步資訊：<https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook 服從歐盟美國隱私盾協議，<https://www.facebook.com/policy.php>。

b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn 服從歐盟美國隱私盾協議，<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=en>。

c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en> Google，即 YouTube, LLC, 的母公司也在美國處理您的個人資料，並服從歐盟美國隱私盾協議，<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>。

7. 您的權利

您有權利：

- 根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 15 條，要求提供有關我們處理的您的個人資料的資訊。特別是，您可以要求獲得以下資訊：處理目的，個人資料類別，您的資料已經或將要披露給哪些類別的接收者，計畫的儲存期限，糾正、刪除、限制處理或反對的權利，提出申訴的權利，資料的來源（如果不是由我們獲取的），以及是否存在自動決策（包括特徵分析），以及（如果適用）資料細節的有意義資訊，
- 根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 16 條，立即要求更正我們儲存的不正確或不完整的個人資料，
- 根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 17 條，要求刪除儲存在我們這裡的您的個人資料

- 例外情況是：資料處理是為了行使言論和資訊自由的權利，為了履行法律義務，為了公共利益或為了維護、行使或捍衛法律索賠而必須進行，
- 根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 18 條，如果您對資料的準確性有異議，如果資料處理是非法的，如果您拒絕刪除這些資料而我們不再需要這些資料，但您需要這些資料來維護、行使或捍衛法律索賠，可要求限制對您的個人資料的處理，或者您已經根據歐盟資料保護條例(DS-GVO) 第 21 條對資料處理提出了反對意見，
- 根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 20 條，要求以結構化、通用和機器可讀的格式獲得您提供給我們的個人資料，或要求轉發給其他責任方，
- 根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 7 條第 3 款，隨時撤銷您給予我們的同意聲明。由此，我們不被允許在未來繼續進行基於該同意聲明的資料處理。

要行使上述權利，請發郵件至 contact@arburg.com 或發資訊至版本說明中提供的聯絡方式。

反對權

如果我們出於歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 6 條第 1 款第 1 句字母 f 意義上的為了維護合法權利而對您的個人資料進行處理，根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 21 條第 1 款，您有權出於自身的特殊情況反對這種處理。根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 21 條第 2 款，您可以在任何時候反對以直接廣告為目的處理您的資料，而無需說明理由。為了行使您的反對權，向我們發出非正式通知即可，例如：透過電子郵件發送至 contact@arburg.com。

申訴權

如果您認為處理您的個人資料違反了《資料保護通用條例》，根據歐盟資料保護條例 (DS-GVO) 第 77 條，您有權向資料保護監管機構申訴。

8. 資料安全

為了保護傳輸過程中的資料安全性，我們使用最先進的加密方法。我們還使用適當的技術和組織安全措施來保護您的資料，以防止意外或故意操縱、部分或全部丟失、破壞或未經授權的第三方訪問。隨著技術的發展，我們的安全措施也在不斷完善。但是，我們不能保證由使用者操作傳輸的資料的安全性。因此，由使用者操作的任何資料傳輸都要自己承擔風險。

9. 此資料保護聲明的更新和修改

此資料保護聲明當前有效，最後更新於 2020 年 3 月。由於我們服務內容的進一步發展或由於法律或官方要求的變更，可能有必要更改此資料保護聲明。當前有效的資料保護聲明可隨時在以下網站查看 <https://www.arburg.com/tw/tw/meta/data-protection/>。