

## Databeskyttelseserklæring for ARBURG hjemmesiden

Denne databeskyttelseserklæring vedrører din anvendelse af vores hjemmeside. I det efterfølgende forklarer vi, hvordan vi indsamler dine personlige oplysninger, hvad vi stiller op med disse, til hvilket formål og hvilket retsgrundlag gør sig gældende, og hvilke rettigheder og krav dette resulterer i for dig.

"Personlige data" betyder enhver information, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person, såsom: Navn, adresse, e-mail-adresser, brugeradfærd.

### **1. Navn og kontaktoplysninger for den til bearbejdningen ansvarlige, databeskyttelsesansvarlige**

Ansvarlig iht. art.

Du kan komme i kontakt vores databeskyttelsesansvarlige under e-mail-adressen [datenschutzbeauftragter@arburg.com](mailto:datenschutzbeauftragter@arburg.com) eller vores førnævnte postadresse med tilføjelsen "databeskyttelsesansvarlig".

### **2. Indsamling og lagring af personoplysninger samt typen og formålet med deres brug**

#### **a) Logdata ved besøg vores hjemmeside**

Når du besøger vores hjemmeside, sender browseren, der er i anvendelse på din enhed, automatisk oplysninger til os. Når du besøger vores hjemmeside, indsamles følgende data uden din indsats:

- IP-adresse
- Dato og tidspunkt for anmodningen
- Indholdet af anmodningen (konkret side)
- Adgangsstatus/HTTP-statuskode
- hver overført datamængde
- hjemmeside, hvor anmodningen kommer fra
- anvendt browser
- sprog og version af browsersoftware
- operativsystemet og dens interface

De nævnte data behandles af os til følgende formål:

- Sikring af en problemfri forbindelse til hjemmesiden
- Sikring af en komfortabel brug af vores hjemmeside
- Evaluering af systemsikkerhed og stabilitet
- til yderligere administrative formål

Retsgrundlaget for databehandling er artikel 6, stk. 1, s. 1 litra f GDPR. Vores legitime interesse fremgår af forinden nævnte formål mhp indsamling af oplysninger. Vi anvender under ingen omstændigheder førnævnte oplysninger med det formål at drage konklusioner om din person.

#### **b) ved brug af vores kontaktformular**

Når du kontakter os via en kontaktformular, chatfunktion eller e-mail, gemmer vi de oplysninger, som du giver (f.eks. din e-mail-adresse, navn, telefonnummer, adresse og alle andre oplysninger, du har givet) os til at besvare dine spørgsmål eller behandle din anmodning.

Databehandlingen med henblik på kommunikation med os er i overensstemmelse med artikel 6, stk.1 s. 1 litra a GDPR og beror på dit frivillige samtykke.

De data, som indsamles i denne sammenhæng sletter vi, når lagringen ikke længere er påkrævet, eller begrænser behandlingen, såfremt der forekommer lovmæssige opbevaringskrav.

#### **c) når du tilmelder dig et eller flere af vores nyhedsbreve**

Med dit samtykke kan du abonnere på vores nyhedsbrev(e), som giver dig nyheder inden for plastsprøjtetøbning, additiv fremstilling, ny serviceudvikling og interessante tilbud fra ARBURG GmbH + Co KG.

De eneste obligatoriske oplysninger for at kunne sende nyhedsbrevet er din e-mailadresse. Det er frivilligt at give yderligere oplysninger, og de vil blive brugt til at henvende sig til dig personligt.

For at tilmelde dig vores nyhedsbrev(e) anvender vi den såkaldte dobbelt opt-in-procedure. Dvs. efter tilmeldingen bliver der sendt en e-mail til den angivne e-mail-adresse, hvor vi beder dig om at bekræfte, at du ønsker at modtage nyhedsbrevet. Hvis du ikke bekræfter din tilmelding inden for 7 dage, slettes dine oplysninger automatisk. Desuden gemmer vi dine anvendte IP-adresser og tidspunktet for registrering og bekræftelse. Formålet med proceduren er at bevise din tilmelding og om nødvendigt at afklare eventuelt misbrug af dine personoplysninger. Efter din bekræftelse vil vi gemme din e-mail-adresse såvel som andre oplysninger, som du giver os som en del af abonnementet på nyhedsbrevet, med det formål at sende nyhedsbrevet.

*Retsgrundlaget for førnævnte databehandling er art.*

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke for tilsendelse af nyhedsbrevet og annullere abonnementet af nyhedsbrevet. Du kan tilbagekalde dit samtykke ved at klikke på linket, der findes i hvert nyhedsbrev, med en e-mail til [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) eller ved at sende en besked til de kontaktoplysninger, der er angivet i kolofon.

#### **d) ved anvendelse af arburgXworld**

Der findes en særlig databeskyttelseserklæring for arburgXworld, som kan hentes her <https://arburgxworld.com/>.

### e) Generel henvisning om forpligtelse til tilvejebringelse af data

Du er hverken juridisk eller kontraktligt forpligtet til at give os dine personoplysninger.

### 3. Brug af tjenesteudbydere, overdragelse af data

For at yde support og kunne administrere vores hjemmeside gør vi brug af udvalgte eksterne tjenesteudbydere. Disse tjenesteudbydere kan have delvis adgang til dine personoplysninger. Tjenesteudbyderne behandler dine oplysninger udelukkende på foranledning af os og i henhold til vores instruktioner i overensstemmelse med bestemmelserne om databeskyttelse og de gældende lovgivninger.

En overførsel af dine personlige data til tredjeparter finder kun sted, for så vidt som overførslen udtrykkeligt er navngivet i denne databeskyttelseserklæring eller sker til et af følgende formål:

- Du har tildelt dit udtrykkelige samtykke i henhold til art.
- Videregivelse er påkrævet for at hævde, udøve eller forsvare retslige krav, og der er ingen grund til at antage, at du har en overvejende interesse i ikke at videregive dine data, retsgrundlag for behandling i sådanne tilfælde er art.
- I tilfælde af, at videregivelse iht. art.
- Videregivelsen er tilladt ved lov og iht. art. 6, stk. 1, S. 1 lit. b DS-GVO er påkrævet for afvikling af kontraktforhold med dig.

Brugerens personlige data overføres af os inden for følgende rammer til tjenesteudbydere i lande uden for EU/EØS: USA.

### 4. Cookies

Vi bruger cookies på vores hjemmeside. Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed af den browser, som du anvender, som gør det muligt for os at modtage visse oplysninger. Dette betyder dog ikke, at vi dermed umiddelbart har kendskab til din identitet.

Ved hjælp af cookies er det muligt for os at tilpasse vores tilbud mere fordelagtigt for dig. For eksempel bruger vi såkaldte session-cookies til at genkende, at du allerede har besøgt enkelte sider på vores hjemmeside. Disse bliver automatisk slettet, når du lukker browseren. For at forbedre brugervenligheden bruger vi desuden midlertidige cookies, der er gemt på din enhed i et bestemt tidsrum. Hvis du besøger vores side igen for at drage fordel af vores tjenester, bliver det registreret automatisk, at du allerede har været hos os, og hvilke indtastninger og indstillinger (som f.eks. sprogvvalg), du har foretaget, så du ikke behøver at indtaste dem igen.

Oplysninger, der behandles af den type cookies, er påkrævet til de nævnte formål for at sikre vores legitime interesser iht. artikel 6, stk. 1 s. 1 litra f GDPR.

Desuden bruger vi cookies til statistisk registrering af brugen af vores hjemmeside og for at evaluere den med det formål at optimere vores tilbud til dig, såfremt du indvilliger i dette (se i den forbindelse nr. 5. Web-analyse).

Du kan konfigurere din browserindstilling i henhold til dine ønsker og f.eks. afvise accepten af tredjeparts-cookies eller alle cookies. Vi gør opmærksom på, at du muligvis ikke kan bruge alle funktioner på vores hjemmeside, og/eller at brugervenligheden reduceres markant, hvis du afviser cookies.

*Retsgrundlaget for anvendelse af cookies er artikel 6 stk. 1 s. 1 litra f GDPR., såfremt du har indvilliget i anvendelsen, og derudover artikel 6 stk. 1 s. 1 litra f GDPR.*

## **5. Web-analyse**

Vi anvender webanalyse-softwaren „Matomo“ fra firmaet InnoCraft Ltd., som behandler data til analyse af brugeradfærd statistisk. Med anvendelsen af denne webanalysetjeneste ønsker vi at opnå en behovsorienteret opbygning og sikre en kontinuerlig optimering af vores hjemmeside samt registrere anvendelsen af vores hjemmeside statistisk for at forbedre vores tilbud.

Webanalysetjenesten Matomo anvender såkaldte „Cookies“, tekstfiler, som bliver gemt på din computer og gør en analyse af anvendelsen af hjemmesiden mulig. På denne hjemmeside bliver der kun anvendt session-cookies, som bliver slettet automatisk, når du lukker din browser. På grundlag af de indsamlede data er det muligt at generere pseudonymiserede brugerprofiler og analysere disse i henhold til førnævnte formål. De oplysninger, som genereres af en cookie på grundlag af din anvendelse af hjemmesiden bliver gemt i cloud'en hos udbyderen InnoCraft Ltd. og bliver transfereret til InnoCraft Ltd. mhp. disse formål.

Der bliver kun anvendt Matomo-cookies, hvis du har indvilliget i dette på forhånd. Du kan til enhver til tilbagekalde en indvilligelse uden omkostninger med fremtidig virkning ved at klikke på [her](#).

*Det juridiske grundlag for anvendelse af Matomo-cookies samt den deraf resulterende databehandling er artikel 6 stk. 1 s. 1 litra a GDPR.*

Denne hjemmeside anvender Matomo med udvidelsen „AnonymizeIP“. På den måde bliver IP-adresser bearbejdet i forkortet tilstand, hvormed en direkte forbindelse til personer kan udelukkes. Den IP-adresse, som bliver overført af din browser som følge af Matomo, bliver ikke ført sammen andre oplysninger, som vi har indhentet.

Oplysninger om tredjeparten samt henvisninger om databeskyttelse: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington Neuseeland; <https://matomo.org/privacy-policy/>.

## **6. Social Media**

Vi anvender links til de sociale netværk Facebook og LinkedIn samt videoportalen YouTube.

De sociale netværk er kun integreret med links til de pågældende tjenester på vores hjemmeside. Der bliver ikke overført oplysninger til disse tjenester, når du klikker på de enkelte grafikker. Når du klikker på de tilknyttede grafikker, bliver du ført videre til de pågældende udbydere. Først på dette tidspunkt bliver der overført brugeroplysninger til de enkelte

udbydere. Adresser for de enkelte udbydere og URL med deres henvisninger om databeskyttelse:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <https://www.facebook.com/policy.php>; yderligere oplysninger om indsamling af data: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications>, og <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook er underlagt EU-US-Privacy-Shield-aftalen, <https://www.facebook.com/policy.php>.

b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn er underlagt EU-US-Privacy-Shield-aftalen, <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=en>.

c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google, hjemsted for YouTube, LLC, behandler også dine personoplysninger i USA, men er samtidig underlagt EU-US-Privacy-Shield-aftalen, <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

## 7. Dine rettigheder

Du har ret til:

- iht. art. 15 GDPR at anmode om oplysninger om dine personlige data, der er behandlet af os. Især kan du forlange oplysninger om behandlingsformål, kategorien af personoplysninger, kategorier af modtagere som dine data er blevet videregivet til, den planlagte opbevaringsperiode, retten til rettelse, sletning, begrænsning af behandling eller indsigelse, eksistensen af en klageadgang, oprindelsen af dine data, hvis de ikke blev indsamlet af os, og eksistensen af en automatiseret beslutningsproces, herunder profiling og i givet fald meningsfuld information om dens detaljer,
- iht. art. 16 GDPR, at anmode om øjeblikkelig rettelse af forkerte eller færdiggørelse af personlige data, der er gemt hos os,
- iht. art. 17 GDPR, at anmode om sletning af dine personlige data, der er gemt af os, undtagen når behandlingen er påkrævet til udøvelse af retten til ytringsfrihed og information, til opfyldelse af en juridisk forpligtelse, af hensyn til almen interesse eller til hævding, udøvelse eller forsvar af retslige krav,
- iht. art. 18 GDPR at kræve begrænsning af behandlingen af dine personlige data, for så vidt som nøjagtigheden af dataene afvises af dig, behandlingen er ulovlig, men du afviser deres sletning og vi ikke længere har brug for dataene, men du skal bruge disse til hævding, udøvelse eller forsvar af retslige krav, eller du har gjort indsigelse mod behandling iht. art. 21 GDPR,
- iht. art. 20 GDPR at modtage dine personlige data som du har givet os, i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format, eller at anmode om overførsel til en anden

ansvarlig person,

- iht. art. 7, stk. 3 GDPR, at til enhver tid tilbagekalde dit samtykke fra os. Som et resultat har vi ikke tilladelse til at fortsætte databehandlingen baseret på dette samtykke i fremtiden.

For at udøve de nævnte rettigheder, bedes du sende en e-mail til [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) eller sende os en besked til de kontaktoplysninger, der er angivet i kolofon.

### **Indsigelsesret**

Hvis vi anvender dine personoplysninger med henblik på beskyttelse af legitime interesser iht. artikel 6, stk. 1, s. 1 litra f GDPR har du iht. artikel 21, stk. 1 GDPR ret til at gøre indsigelse mod denne behandling på grundlag af din særlige situation. Behandlingen af dine data med henblik på direkte reklamemæssige formål kan du gøre indsigelse imod iht. artikel 21 stk. 2 GDPR, når som helst uden grund. For at udøve din ret til indsigelse, er det tilstrækkeligt med en uformel besked til os, f.eks. via e-mail til [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com).

### **Klageadgang**

Hvis du mener, at behandlingen af dine personlige data er i strid med den almindelige databeskyttelsesforordning, har du iht. art. 77 GDPR retten til at klage til en tilsynsmyndighed for databeskyttelse.

## **8. Datasikkerhed**

For at beskytte dine data under overførsel bruger vi aktuelle krypteringsteknikker. Vi tager også passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine data mod utilsigtet eller forsætlig manipulation, delvis eller totalt tab, ødelæggelse eller mod uautoriseret adgang fra tredjepart. Vores sikkerhedsforanstaltninger forbedres konstant i takt med den teknologiske udvikling. Vi kan dog ikke garantere sikkerheden for de data, du sender som bruger. Al dataoverførsel fra brugeren sker derfor for egen risiko.

## **9. Opdatering og ændring af denne databeskyttelseserklæring**

Denne databeskyttelseserklæring er i øjeblikket gyldig og den blev offentliggjort i marts 2020. På grund af den videre udvikling af vores tilbud eller på grund af ændrede juridiske eller lovgivningsmæssige krav, kan det være nødvendigt at ændre denne datafortrolighedspolitik. Den aktuelle databeskyttelseserklæring kan når som helst findes på hjemmesiden under <https://www.arburg.com/dk/dk/meta-navigation/databeskyttelse/>.