

## Zásady ochrany osobních údajů pro webové stránky ARBURG

Toto prohlášení o ochraně údajů se týká vašeho používání našich webových stránek. V následujícím textu vysvětlíme, jak shromažďujeme vaše osobní údaje, co s nimi děláme, pro jaké účely a na jakém právním základě se to děje a jaká práva a nároky z toho pro vás vyplývají.

„Osobní údaje“ jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Jde například o jméno, adresu, e-mailové adresy, chování uživatele atd.

### **1. Jméno a kontaktní údaje osobu odpovědnou za zpracování osobních údajů, pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Odpovědnou osobou dle článku 4 odst. 7 Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR) je společnost ARBURG GmbH + Co KG, Arthur-Hehl-Strasse, 72290 Loßburg, Německo, e-mail: [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com), Telefon: +49 7446 33-0, (viz impresum).

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat na e-mailové adrese [datenschutzbeauftragter@arburg.com](mailto:datenschutzbeauftragter@arburg.com) nebo na výše uvedené poštovní adrese s uvedením dodatku „pověřenec pro ochranu osobních údajů“.

### **2. Shromažďování a ukládání osobních údajů a způsob a účel jejich použití**

#### **a) data protokolu při návštěvě našich webových stránek**

Při návštěvě našich webových stránek nám prohlížeč používaný ve vašem zařízení automaticky odesílá informace. Při návštěvě našich webových stránek budou bez vašeho zásahu shromažďovány následující údaje:

- IP adresa
- datum a čas dotazu
- obsah požadavku (konkrétní stránka)
- stav přístupu / stavový kód HTTP
- každý přenesený objem dat
- webová stránka, z níž požadavek pochází
- použitý prohlížeč
- jazyk a verze programu prohlížeče
- operační systém a jeho rozhraní

Uvedené údaje zpracováváme pro následující účely:

- zajištění plynulého navázání připojení k webové stránce
- zajištění pohodlného používání naší webové stránky

- vyhodnocení bezpečnosti a stability systému
- pro další administrativní účely

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 v. 1 písm. f GDPR. Náš oprávněný zájem vyplývá z výše uvedených účelů shromažďování údajů. Výše uvedené údaje v žádném případě nebudeme používat pro účely vyvozování závěrů o vaší osobě.

#### **b) při použití našeho kontaktního formuláře**

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře, funkce chatu nebo e-mailem, budou údaje, které poskytnete (např. vaše e-mailová adresa, vaše jméno, vaše telefonní číslo, vaše adresa a jakékoli další informace, které poskytnete) u nás uloženy za účelem zodpovězení vašich dotazů nebo zpracování vaší žádosti.

Zpracování údajů za účelem navázání kontaktu s námi je v souladu s čl. 6 odst. 1 v. 1 písm. a GDPR na základě vašeho dobrovolně uděleného souhlasu.

Údaje vznikající v této souvislosti odstraňujeme, jakmile již není nutné jejich uchovávání, nebo omezíme jejich zpracování, pokud existují zákonné požadavky na uchovávání.

#### **c) při přihlášení k odběru jednoho/několika našich newsletterů**

Udělením svého souhlasu se můžete přihlásit k odběru našeho/našich newsletterů, jejichž prostřednictvím vám poskytujeme nejnovější informace z oblasti vstřikování plastů, aditivní výroby, aktuálního vývoje služeb a zajímavých nabídek od společnosti ARBURG GmbH + Co KG.

Povinným údajem pro zasílání newsletteru je pouze vaše e-mailová adresa. Poskytnutí dalších údajů je dobrovolné a slouží k účelu navázání osobního kontaktu.

Pro přihlášení k odběru našeho newsletteru / našich newsletterů používáme tzv. double-opt-in postup. To znamená, že po přihlášení se k odběru vám pošleme e-mail na e-mailovou adresu, kterou jste zadali, a požádáme vás o potvrzení, zda si přejete zasílat newslettery. Pokud od vás do 7 dnů neobdržíme potvrzení, budou vaše informace automaticky odstraněny. Kromě toho vždy ukládáme vaše IP adresy a časy, kdy došlo k přihlášení k odběru a kdy došlo k potvrzení. Účelem tohoto postupu je prokazatelnost vašeho přihlášení se k odběru a v případě potřeby objasnění možného zneužití vašich osobních údajů. Po vašem potvrzení uložíme vaši e-mailovou adresu a další informace, které jste nám poslali při přihlášení k odběru newsletteru za účelem jeho zasílání.

*Právním základem pro výše uvedené zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 v. 1 písm. a GDPR.*

Svůj souhlas se zasíláním newsletteru/newsletterů můžete kdykoli odvolat a z odběru newsletteru/newsletterů se odhlásit. Zrušení můžete provést kliknutím na odkaz uvedený v každém e-mailu s newsletterem, e-mailem na adresu [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) nebo zasláním zprávy na kontakt uvedený v impresu.

#### **d) při používání arburgXworld**

Pro arburgXworld existuje samostatné prohlášení o ochraně údajů, které lze zobrazit na adrese <https://arburgxworld.com/>.

#### **e) obecná poznámka k povinnosti poskytnout osobní údaje**

Nejste právně ani smluvně povinni nám poskytnout vaše osobní údaje.

### **3. Využití poskytovatelů služeb, předávání údajů třetím stranám**

Pro poskytování podpory a správy našich webových stránek používáme vybrané externí poskytovatele služeb. Tito poskytovatelé služeb mohou mít omezený přístup k vašim osobním údajům. Poskytovatelé služeb zpracovávají vaše údaje výhradně naším pověřením a v souladu s našimi pokyny, v souladu s tímto nařízením o ochraně údajů a platnými zákony.

Poskytnutí vašich osobních údajů jiným třetím stranám se uskutečňuje pouze v případě, že je v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů výslovně uvedeno nebo pro jeden z následujících účelů:

- Souhlas jste udělili v souladu s čl. 6 odst. 1 v. 1 písm. a GDPR;
- Předání údajů je vyžadováno pro uplatnění, výkonu nebo ochranu právních nároků a není důvod se domnívat, že máte výrazně převažující zájem na nezveřejnění vašich údajů, právním základem pro zpracování v těchto případech je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR;
- V případě, že pro předání údajů podle čl. 6 odst. 1 v. 1 písm. c GDPR existuje zákonná povinnost;
- Předání údajů je právně přípustné a podle čl. 6 odst. 1 v. 1 písm. b GDPR je vyžadováno pro zpracování smluvního vztahu s vámi.

Osobní údaje uživatele předáváme v následujícím rámci poskytovatelům služeb v zemích mimo EU / EHP: USA.

### **4. Cookies**

Na našich webových stránkách používáme cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou uloženy ve vašem zařízení a přiřazeny prohlížeči, který používáte, jejichž prostřednictvím k nám proudí určité informace. To však neznamená, že tímto bezprostředně rozpoznáme vaši identitu.

Na jedné straně slouží používání cookies k tomu, aby vám zpříjemnilo používání naší nabídky. Používáme například tzv. relační cookies, abychom rozpoznali, zda jste již navštívili jednotlivé stránky v rámci našich webových stránek. Při zavření prohlížeče se automaticky odstraní. Kromě toho také k optimalizaci uživatelské přívětivosti používáme dočasné soubory cookies, které jsou ve vašem zařízení uloženy po určitou dobu. Pokud znovu navštívíte naše stránky, abyste mohli využívat naše služby, automaticky se zjistí, že jste nás již navštívili, a které záznamy a nastavení (například vámi zvolený jazyk) jste zadali, abyste je nemuseli zadávat

znovu.

Údaje zpracovávány prostřednictvím takovýchto cookies jsou nezbytné pro uvedené účely ochrany našich oprávněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 v. 1 písm. f GDPR.

Na druhé straně používáme s vaším souhlasem cookies ke statistickému zaznamenávání používání našich webových stránek a k vyhodnocování za účelem optimalizace naší nabídky (viz bod 5 Analýza webu).

Nastavení prohlížeče můžete nakonfigurovat podle svých přání a např. odmítnout přijímání cookies třetích stran nebo všech cookies. Upozorňujeme vás na to, že pokud odmítnete cookies, možná nebudete moci využívat všechny funkce našich webových stránek anebo že bude omezena její uživatelská přívětivost.

*Právním základem pro používání cookies je čl. 6 odst. 1 v. 1 písm. a GDPR, pokud jste s používáním souhlasili, a v ostatních případech čl. 6 odst. 1 v. 1 písm. f GDPR.*

## **5. Analýza webu**

Používáme webový analytický software „Matomo“ firmy InnoCraft Ltd., který statisticky vyhodnocuje data pro analýzu chování uživatelů. Využitím této služby webové analýzy chceme zajistit design založený na potřebách a nepřetržitou optimalizaci našich webových stránek a statisticky zaznamenávat používání našich webových stránek, abychom optimalizovali svou nabídku pro Vás.

Webová analytická služba Matomo používá takzvané „cookies“, textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači, a které umožňují analýzu vašeho používání webových stránek. Na těchto webových stránkách se používají pouze soubory cookie relace, které se po zavření prohlížeče automaticky odstraní. Ze shromážděných údajů lze pro výše uvedené účely vytvářet a vyhodnocovat pseudonymizované profily využití. Informace generované souborem cookie o vašem používání těchto webových stránek jsou uloženy v cloudu společnosti InnoCraft Ltd. a přenášeny za tímto účelem společnosti InnoCraft Ltd.

Soubory cookie Matomo jsou nastaveny pouze s výslovně uděleným souhlasem. Jakmile udělíte svůj souhlas, můžete jej kdykoli zdarma zrušit kliknutím na [zde](#) s účinkem do budoucna.

*Právním základem pro používání cookies Matomo a zpracování dat na nich založené je čl. 6 odst. 1 v. 1 písm. a GDPR.*

Matomo používá tyto webové stránky s rozšířením „AnonymizeIP“. V důsledku toho jsou adresy IP zpracovány ve zkrácené podobě, což znamená, že nemohou být přímo spojeny s konkrétní osobou. IP adresa přenášená pomocí Matomo z vašeho prohlížeče nebude sloučena s dalšími námi shromážděnými daty.

Informace třetích stran, kromě oznámení o ochraně dat: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington Nový Zéland; <https://matomo.org/privacy-policy/>.

## 6. Sociální média

Na našich webových stránkách používáme odkazy na sociální sítě Facebook a LinkedIn a na videoportál YouTube.

Sociální sítě jsou na našich webových stránkách integrovány pouze jako odkazy na příslušné služby. Pokud nekliknete na příslušný obrázek, nejsou službám přenášena žádná data. Po kliknutí na integrované obrázky budete přesměrováni na webové stránky příslušného poskytovatele. Až poté jsou informace o uživateli přenášeny příslušnému poskytovateli.

Adresy příslušných poskytovatelů a URL s jejich informacemi o ochraně údajů:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;  
<http://www.facebook.com/policy.php>; další informace o shromažďování údajů:  
<http://www.facebook.com/help/186325668085084>,

<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> a  
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Společnost Facebook se podrobila EU-US Privacy Shield, <http://www.facebook.com/policy.php>.

b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA;  
<http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Společnost LinkedIn se podrobila EU-US Privacy Shield, <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=en>.

c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA;  
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google, mateřská společnost společnosti YouTube, LLC, zpracovává vaše osobní údaje také v USA a podrobila se EU-US Privacy Shield, <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

## 7. Vaše práva

Máte následující právo:

- vyžádat si podle článku 15 GDPR informace o vašich osobních údajích, které zpracováváme. Zejména můžete požadovat informace o účelech zpracování, kategorii osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou vaše údaje zpřístupněny, o plánované době uchovávání, existenci práva na opravu, výmaz, omezení zpracování nebo námitku, o existenci práva podat stížnost, informace o původu vašich údajů, pokud nebyly shromážděny námi, a o existenci automatizovaného rozhodování, včetně profilování a případných souvztažných smysluplných informací;
- požadovat podle článku 16 GDPR o okamžitou opravu u nás uložených vašich osobních údajů, které jsou nesprávné nebo neúplné;
- požadovat podle článku 17 GDPR o vymazání vašich osobních údajů, které jsou u nás uloženy, pokud jejich zpracování není nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informací, pro splnění zákonné povinnosti, z důvodů veřejného zájmu nebo pro uplatnění, výkon nebo ochranu právních nároků;

- požadovat podle článku 18 GDPR omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud jste zpochybnili přesnost těchto údajů, pokud je zpracování nezákonné, vy však odmítnete jejich vymazání a my již tyto údaje nepotřebujeme, vy je však potřebujete k uplatnění, výkonu nebo ochraně právních nároků nebo jste vznesli námitku proti zpracování v souladu s článkem 21 GDPR;
- obdržet podle článku 20 GDPR vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu nebo požádat o jejich předání jiné odpovědné osobě;
- kdykoli zrušit podle čl. 7 odst. 3 GDPR svůj souhlas, který jste nám dříve udělili. V důsledku toho pak v budoucnu již nebudeme moci pokračovat ve zpracovávání vašich údajů na základě tohoto souhlasu.

Pro uplatnění výše uvedených práv nám pošlete e-mail na adresu [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) nebo nám pošlete zprávu na kontaktní údaj uvedený v impresum.

### **Právo vznést námitku**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů ve smyslu čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. f GDPR, máte podle čl. 21 odst. 1 GDPR právo vznést námitky proti tomuto zpracování z důvodů, které vyplývají z vaší konkrétní situace. Proti zpracování vašich údajů pro účely přímého marketingu můžete podle čl. 21 odst. 2 GDPR vznést námitku kdykoli bez odůvodnění. Abyste využili svého práva na vznesení námitky, postačí nám to neformálně sdělit, např. e-mailem na adresu [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com).

### **Právo podat stížnost**

Pokud se domníváte, že je zpracování vašich osobních údajů v rozporu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, máte podle čl. 77 GDPR právo podat stížnost příslušnému dozorovému orgánu.

## **8. Zabezpečení údajů**

K zabezpečení vašich údajů během přenosu používáme nejmodernější šifrovací techniky. Přijímáme také příslušná technická a organizační bezpečnostní opatření k ochraně vašich údajů před náhodnou nebo úmyslnou manipulací, částečnou nebo úplnou ztrátou, zničením nebo neoprávněným přístupem třetích stran. Naše bezpečnostní opatření jsou neustále vylepšována v souladu s pokračujícím technologickým vývojem. Nemůžeme však zaručit bezpečnost údajů, které nám jako uživatel odešlete. Jakýkoli přenos údajů od uživatele je tedy na vaše vlastní riziko.

## **9. Aktuálnost a změna těchto zásad ochrany osobních údajů**

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů je v současné době platné a jde o stav z března 2020. Vzhledem k pokračujícímu vývoji našich nabídek nebo kvůli změnám právních či úředních požadavků může vyvstat nutnost toto prohlášení o ochraně údajů změnit. Aktuální prohlášení o ochraně osobních údajů je kdykoli k nahlédnutí na webových stránkách <https://www.arburg.com/cs/cz/meta/ochrana-dat/>.