

ASSISTÊNCIA TÉCNICA



SERVICE HOTLINE

O Service Hotline ARBURG oferece orientações técnicas sem custo por telefone. Fale conosco:

Segunda à quinta: 8:00 às 18:00 h
Sextas: 8:00 às 17:00 hs

Tel.: (011) 2039-1920



CONTATO
service_brasil@arburg.com



Este é o acesso para a nossa midiateca: detalhada, interessante e variada.



SEGURANÇA COM SELO E CERTIFICADO

// A ARBURG oferece um contrato de inspeção para a verificação das máquinas em intervalos de 12 meses ou 24 meses. A funcionalidade inspecionada e certificada proporciona intervalos de manutenção menores e menos desgaste das máquinas. A manutenção preventiva e com isso a conservação do equipamento, facilita o planejamento da produção. Os resultados e os valores de medição de cada inspeção são inseridos eletronicamente no registro de inspeção e armazenados de forma inalterável – com até cinco ciclos de inspeção consecutivos. Além disso, você ainda recebe um selo e um certificado de inspeção emitidos pela ARBURG. Para você, isso representa: alta disponibilidade da máquina e qualidade de produção contínuas. //

ARBURG Ltda.
Rua Missionários, 292 - Sto. Amaro
CEP 04729-000 São Paulo - SP
Tel.: +55 (0) 11 2039 1919
brasil@arburg.com

WIR SIND DA.

© 2022 ARBURG GmbH + Co KG | Todos as especificações e informações técnicas foram reunidas com muito cuidado, mas não podemos assumir qualquer garantia pela exatidão. Imagens e informações individuais podem divergir do aspecto real da máquina. O manual de instruções válido é determinante para a montagem e para o funcionamento da máquina.

ARBURG ASSISTÊNCIA TÉCNICA BRASIL

O adicional decisivo para a sua produção de injeção

ARBURG



Service allround: técnicos de formação sólida oferecem auxílio rápido diretamente no local.



Recalibrações periódicas: obter reprodutibilidade de todas as máquinas ALLROUNDER.



ARBURG Service allround

Os serviços de manutenção preventiva e/ou corretiva estão disponíveis para clientes do Brasil inteiro. Em São Paulo, Santa Catarina, a ARBURG conta com a rapidez do atendimento local. Todas as chamadas e serviços são coordenados pelo Service Hotline a partir da filial em São Paulo.

Contrato de manutenção preventiva periódica

A manutenção preventiva seguindo o intervalo exigido no manual de instruções da máquina aos cuidados da ARBURG, que inclui a cada 12 meses uma calibração completa da máquina.

Contrato de inspeção ARBURG

Em um intervalo de 12 ou 24 meses, o Contrato de inspeção da ARBURG abrange uma calibração básica de todos os parâmetros relevantes para a qualidade. Entre eles, está a calibração de:

- Bomba
- Pressão de injeção e velocidade de injeção
- Contrapressão
- Medição de curso da rosca
- Rotação de dosagem
- Pressão de travamento

Gerenciamento de óleo

O óleo hidráulico pode ser contaminado por ar, água ou partículas sólidas. Sobretudo a contaminação com partículas sólidas, por causa de desgaste como o atrito, acaba causando danos superficiais consideráveis em componentes hidráulicos. As consequências são imprecisões nas regulagens, vazamentos, menor rendimento ou menor vida útil dos componentes. O objetivo do gerenciamento do óleo é evitar esse tipo de contaminação, aumentando, assim, a disponibilidade e confiabilidade e, consequentemente, a eficiência da máquina injetora. A nossa equipe técnica do atendimento ao cliente está à sua disposição através do e-mail: service_brasil@arburg.com



Serviços adicionais

Em conjunto com uma calibração básica, são possíveis outros benefícios, com ou sem o registro de valores reais, como

- Calibração das medições do curso
- Inspeção do paralelismo das placas do molde
- Verificação do circuito de medição da temperatura do cilindro e/ou do molde
- Calibração das válvulas reguladoras adicionais
- Revisão geral
- Inspeção de segurança
- Análise do óleo
- Registro dos valores reais de um modo geral
- MULTILIFT
- THERMOLIFT

Serviços adicionais não incluídos no contrato de inspeção devem ser acordados entre a ARBURG e o cliente.